

Несмотря на пандемию коронавируса, изменившую привычные традиционные формы взаимодействия с пользователями, в 2020 году научная библиотека Башкирского государственного медицинского университета продолжала выполнять свои основные роли - научно-информационную, образовательно-просветительскую, культурно-досуговую.

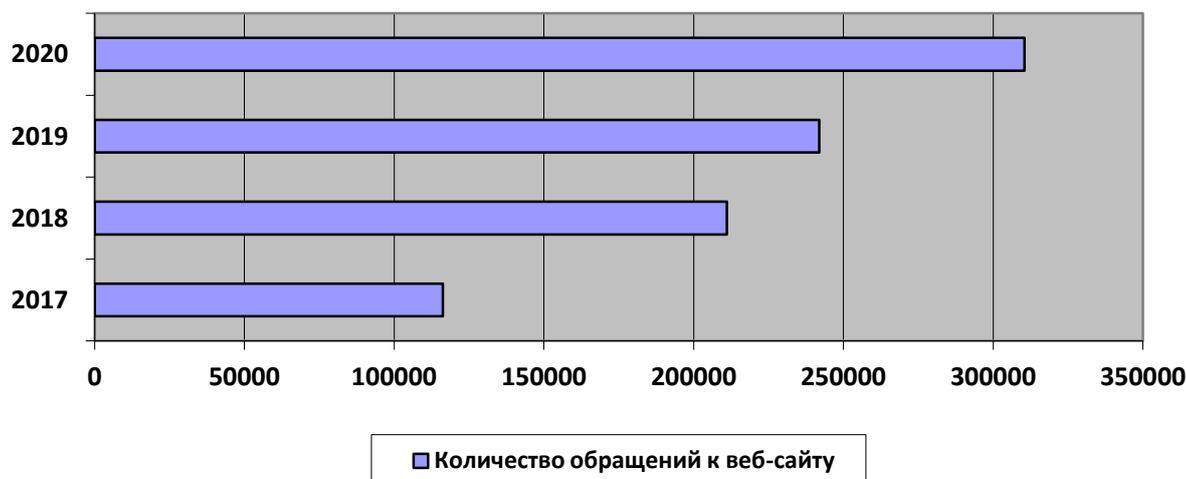
В связи с тем, что библиотека БГМУ всегда была открыта для пользователей и функционировала в период строгой самоизоляции, а также для соблюдения требований и рекомендаций по обеспечению безопасности обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета библиотекой была разработана и утверждена приказом ректора №200-а от 29.04.2020 «Инструкция по дезинфекции электронного и RFID оборудования, приему и дезинфекции книг научной библиотеки в условиях рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

С начала перехода на дистанционное обучение в Университете библиотека перешла на максимально дистанционное обслуживание. Традиционно представленный на сайте библиотеки пакет дистанционных сервисных услуг (дистанционный заказ, бронирование и продление книг через личный кабинет; просмотр своего электронного формуляра; электронная доставка документов; межбиблиотечный абонемент; дистанционная запись в библиотеку; виртуальная обратная связь с библиотекарем) в 2020 году был расширен следующими онлайн услугами: онлайн консультации по регистрации и работе с электронными ресурсами; дистанционное получение и восстановление доступа к базам данных, входящих в подписку Университета; проверкой работ в системе Антиплагиат; уточнение импакт-фактора и квартиля журналов; уточнение DOI статей.

В помощь дистанционному обучению в 2020 году библиотекой были сформированы и представлены на сайте в разделе «Мобильные полки» подборки рекомендованных электронных книг, снабженные прямыми ссылками на текст. Ссылки на электронные книги сгруппированы по факультетам, курсам и дисциплинам и обновляются регулярно при обновлении электронной подписки Университета.

Расширение репертуара дистанционных сервисов библиотеки, а также предоставление компаниями-поставщиками ряда российских и международных ресурсов неограниченного доступа ко всей коллекции в период строгой самоизоляции отразилось в значительном увеличении статистики посещений сайта библиотеки <http://library.bashgmu.ru/> в 2020 году.

Наблюдается также широкая география пользователей сайта. По данным статистики Яндекс.Метрики - бесплатного инструмента веб-аналитики, который используется в библиотеке для наблюдения за ключевыми показателями эффективности сайта и анализа поведения посетителей сайта – только 65 % визитов на сайт библиотеки за 2020 год было из Уфы, далее по убыванию количества заходов на сайт представлены такие города, как Москва, Каир, Казань, Самара, Санкт-Петербург, Стерлитамак, Дели, Ахмадабад, Лакхнау и другие.



В связи с переходом на дистанционное обучение и максимальное дистанционное обслуживание пользователей библиотеки в 2020 году значительно выросли также и следующие показатели относительно 2019 года:

- количество удаленных пользователей библиотеки - на 21 %;
- количество виртуальных справок - на 62 %;
- количество выдач сетевых удаленных документов пользователям - на 13%.

Вместе с тем произошло закономерное уменьшение количества посещений библиотеки физическими лицами – на 54 % и количество выдач печатных изданий на 31 % в 2020 году относительно 2019 года.

В условиях дистанционного обучения, когда возврат книг представляет трудность для ряда студентов, библиотекой была продумана максимально удобная система возврата. В 2020 году составлена и размещена на сайтах библиотеки и Университета и в соцсетях подробная инструкция, представляющая различные в том числе и бесконтактные способы возврата книг в библиотеку. Так, для студентов, которые находятся не в Уфе и не могут физически прийти в библиотеку, предложен дистанционный способ возврата книг через Почту России посылкой на адрес библиотеки. Продумана также система онлайн замены потерянной или поврежденной книги.

Для пользователей, по-прежнему посещающих библиотеку физически, начиная с марта 2020 года в научной библиотеке БГМУ соблюдаются необходимые меры безопасности:

- все сдаваемые книги проходят «карантин» в течение 14 суток;
- современные станции самообслуживания и RFID считыватели меток в книгах позволяют бесконтактно возвращать и брать книги;
- стойки обслуживания абонементов и залов библиотеки оборудованы защитными экранами;
- установлены дезинфекторы для обработки рук и рециркуляторы для обеззараживания воздуха;
- электронное и компьютерное оборудование, а также все помещения и поверхности регулярно дезинфицируются;
- предусмотрены меры социального дистанцирования;
- нанесена разметка для соблюдения социальной дистанции.

Традиционно активная деятельность клубов, функционирующих на базе библиотеки, в 2020 году была продолжена в онлайн формате. Так, международный лингво-культурологический клуб «Between the Cultures» организовал ряд различных онлайн мероприятий, на котором присутствовали в общей сложности около 1300 человек. В рамках деятельности клуба были проведены виртуальные туры и экскурсии, конкурсы стихов, викторины, онлайн-квест, международный фестиваль языков, встречи участников клуба.

Не остановилась и выставочная работа научной библиотеки. Все запланированные выставки были продемонстрированы в онлайн формате в социальных сетях библиотеки для русскоязычных и англоговорящих пользователей библиотеки.

Зав. научной библиотекой

Н. Р. Кобзева